

 <b>MOD68</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	Data di emissione	04/09/2025
		Indice di revisione	00
		Pagina	1 di 6



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La missione di BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP, nella ricerca dell'eccellenza del proprio standard qualitativo, si focalizza su 5 missioni da cui scaturiscono le linee guida dell'implementazione delle relative procedure, divise per obiettivi aziendali.

Con frequenza annuale vengono effettuati meeting finalizzati alla revisione della politica gestionale, cui parteciperanno il Legale rappresentante, Il Responsabile della Qualità, il Responsabile di laboratorio; al fine di confrontare la performance effettiva dello stabilimento con lo Standard e con gli Obiettivi.

1. la *Qualità* dell'esecuzione delle analisi,
2. la soddisfazione dei propri *Clienti*,
3. l'attenzione al *Cliente*,
4. l'attenzione alla salute e sicurezza dei *Lavoratori*,
5. l'impegno al *Miglioramento continuo*.

### 1) Una politica per la Qualità in merito l'esecuzione delle analisi:

- L'impegno aziendale coinvolge l'attenzione alla qualità dei materiali necessari allo svolgimento delle analisi (reagenti, consumabili, terreni di coltura, ..) ed alla qualità dei macchinari ed attrezzature, attraverso un'accurata scelta dei propri fornitori, affinché siano in grado di garantire continuità qualitativa al top negli standard dei materiali.
- La selezione dei fornitori avviene con trasparenza, valutando la professionalità e gli standard qualitativi.

Nel rispetto di queste caratteristiche, i processi di esecuzione rispettano i metodi.

### 2) Una politica per la soddisfazione dei Clienti:

- Identificare le esigenze e le attese del cliente.
- Perseguire e verificare il loro grado di soddisfazione attraverso il miglioramento continuo, operando in osservanza di tutte le Norme.
- Fornire un servizio di customer care efficiente e affidabile.

L'Azienda per soddisfare pienamente le richieste del Cliente si impegna ad erogare un servizio di qualità puntando ad eccellere sempre più.

La gestione del servizio deve essere tale da fornire e garantire al Cliente:

- ✓ Un servizio puntuale e preciso
- ✓ La massima professionalità
- ✓ Miglioramento continuo, sia del servizio erogato che della struttura

 <b>MOD68</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	Data di emissione	04/09/2025
		Indice di revisione	00
		Pagina	2 di 6



Gli obiettivi che l'Azienda dovrà sempre tenere in considerazione sono:

- Puntare ad un livello massimo di SODDISFAZIONE del CLIENTE
  - Contenere al minimo i reclami nell'erogazione del Servizio
  - Puntare alla massima riuscita in termini di risultati delle attività erogate (rispetto tempi prestabiliti, conformità del servizio erogato).
- 3) Una politica per l'attenzione ai Clienti:
- Costruire con i clienti un rapporto di fiducia, offrendo loro servizi affidabili, grazie alla continua attenzione all'autocontrollo esercitato lungo tutte le fasi del processo.
  - Assicurare la trasparenza osservando scrupolosamente le relative normative vigenti.
- 4) Una politica rivolta alla Sicurezza sul luogo di lavoro:
- Obiettivo di rispettare le corrette procedure di igiene del personale.
  - Le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori sono messe in primo piano attraverso una particolare attenzione agli ambienti di lavoro, conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, dando forte importanza alla formazione, addestramento e alla sensibilizzazione sulle eventuali problematiche presenti all'interno dello stabilimento.
- 5) Miglioramento continuo:
- Obiettivo di recepire, conseguire e mantenere la conformità alle prescrizioni che l'Azienda sottoscrive (accordi volontari), in relazione a tutti gli aspetti contemplati dalla norma.

Il team di BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP ha definito e implementato una Politica Aziendale, che ha recepito come proprie linee guida fondamentali:

- Impegno al miglioramento continuo
- il focus sui clienti;
- la responsabilità verso l'ambiente;
- l'etica e la responsabilità nei confronti del personale;
- i requisiti relativi ai prodotti, che includono la sicurezza dei prodotti, la qualità, i requisiti legali, i processi e le specifiche di realizzazione;
- i requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- i requisiti della ISO 9001:2015.

La Politica Aziendale è stata comunicata in specifici incontri e viene continuamente promulgata a tutti i dipendenti nelle riunioni operative e negli incontri di informazione/formazione.

 <b>MOD68</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	Data di emissione	04/09/2025
		Indice di revisione	00
		Pagina	3 di 6



Il contenuto della Politica Aziendale è suddiviso in obiettivi specifici coinvolgendo le specifiche risorse interessate, e definendo le responsabilità e i tempi per la loro realizzazione.

Gli obiettivi di qualità della politica aziendale sono comunicati ai dipendenti e vengono periodicamente verificate le azioni implementate in termini di efficacia e di efficienza rispetto al raggiungimento di tali obiettivi con una frequenza di almeno annuale.

BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP garantisce che tutte le informazioni pertinenti al corretto svolgimento delle attività sono comunicate con efficacia ed in maniera puntuale al personale interessato.

## 1. SCOPO DELLA POLITICA

La politica della qualità rappresenta la linea di indirizzo della gestione del Laboratorio, focalizzata sulla soddisfazione del cliente, sul rispetto delle norme internazionali di riferimento in ambito di assicurazione di qualità e sul raggiungimento degli obiettivi prefissati con cadenza annuale allo scopo di intraprendere un percorso di miglioramento continuo e costante.

La politica rappresenta pertanto la "carta" fondamentale dell'azienda relativamente alla tematica trattata e si condivide con quella della Qualità e Sicurezza.

L'impegno della BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP è quello di svolgere meglio possibile la propria attività: il rispetto dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro, l'eticità dei rapporti con il personale sono tanto importanti quanto la qualità dell'esecuzione delle analisi e la soddisfazione dei nostri clienti e non devono essere interpretati come adempimenti normativi, ma come comportamento doveroso per il rispetto dei diritti naturali delle persone e come strumento strategico dell'operatività per garantire la crescita e lo sviluppo economico.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA POLITICA

La Politica di attuazione del modello organizzativo si applica a tutta l'organizzazione e si basa sugli strumenti normativi nazionali e internazionali che regolano il funzionamento e l'attuazione delle procedure. La dichiarazione della "politica" fornisce la base di riferimento per l'individuazione degli obiettivi specifici che il laboratorio si prefigge di raggiungere.

BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP basa la propria politica sulla competenza, la preparazione e la prevenzione impegnandosi nel costante rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari, delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed ISO 9001:2015 per consolidare la cultura del miglioramento continuo e cioè dell'efficacia ed efficienza di ogni attività.

 <b>MOD68</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	Data di emissione	04/09/2025
		Indice di revisione	00
		Pagina	4 di 6



Ogni impegno enunciato in questa politica si fonda sul lavoro delle persone di BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP dalla partecipazione attiva della direzione che definisce questa politica e gli obiettivi conseguenti e mette a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento, al coinvolgimento di tutti i collaboratori nelle attività di miglioramento continuo e di responsabilizzazione sui temi espressi in questa politica, alla collaborazione con i clienti ed i fornitori e con i portatori di interesse nel costruire una collaborazione attiva e positiva, ed è intrapreso e misurato il rispetto agli obiettivi generali qui esposti. Gli obiettivi specifici, i traguardi, le prestazioni del laboratorio e la gestione del cambiamento sono definiti, misurati e controllati periodicamente in funzione del tipo, dimensione e natura delle nostre attività.

Presso BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP tutti sono responsabili delle proprie attività, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, in modo particolare per ciò che riguarda la gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Questa politica è il riferimento principale del comportamento di ognuno ed è comunicata a tutto il personale dipendente, ai collaboratori, ai consulenti, ai clienti ed ai fornitori.

#### POLITICA PER LA QUALITÀ

Qualità significa qualità dei servizi e corrispondenza del servizio ai requisiti prefissati e richiesti dai clienti.

- Rigore nell'assumere esclusivamente impegni che BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP è in grado di mantenere per garantire la piena soddisfazione delle esigenze espresse dai clienti.
- Qualità di esecuzione, rispetto dei tempi di consegna nel rispetto di leggi, norme e regolamenti.
- Corretta gestione delle osservazioni, dei reclami e delle non conformità di processo rilevate internamente e dai clienti.
- Efficienza di macchine, attrezzature ed infrastrutture rispetto alla loro performance di processo.
- Informazione, formazione e addestramento del personale.
- Acquisizione e/o mantenimento dello stato di fornitore qualificato ed affidabile nei confronti dei propri clienti.

#### POLITICA PER L'AMBIENTE

Ambiente significa riduzione dell'impatto delle attività svolte e della loro gestione, monitoraggio e controllo.

- Corretta gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio.
- Efficienza di macchine, attrezzature ed infrastrutture rispetto alla loro performance ambientale.

 <b>MOD68</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	Data di emissione	04/09/2025
		Indice di revisione	00
		Pagina	5 di 6



- Corretta gestione delle osservazioni, dei reclami e delle non conformità ambientali connesse con il processo rilevate internamente o dalle parti interessate.
- Informazione, formazione e addestramento del personale sui temi dell'ambiente.
- Curare la comunicazione interna e verso l'esterno fornendo informazioni alle parti interessate sulle proprie prestazioni ambientali.
- Acquisizione e/o mantenimento dello stato di fornitore qualificato ed affidabile dal punto di vista ambientale.

#### POLITICA PER L'ETICA

Etica significa lo sforzo verso la sostenibilità sociale e l'attenzione alle aspettative di tutte le parti interessate.

- Impegnarsi nel miglioramento continuo della relazione con i propri collaboratori.
- Sostanziare con gli atti le dichiarazioni ai lavoratori perché possano apprezzare l'impresa presso la quale lavorano: rispetto dei diritti e salvaguardia delle osservazioni, dei reclami e delle non conformità connesse con la gestione delle persone rilevate internamente, presso i fornitori e, se possibile presso i clienti.
- Accrescere e sostenere la credibilità e la reputazione aziendale verso i clienti, i fornitori ed il proprio mercato di riferimento.
- Migliorare ulteriormente i già buoni rapporti con le istituzioni, in particolare quelle dedicate al controllo degli adempimenti per la sicurezza o agli enti di previdenza e assistenza.
- Aumentare la propria incisività nei comportamenti etici della catena dei fornitori.
- Alimentare la motivazione principale di BIOTECNICA di Magagnini Mattia e Malatini Silvia SNC STP nell'avviare ogni nuovo progetto cioè la spinta al miglioramento continuo che dev'essere personale prima che organizzativo e dal quale non si può prescindere se si vuole far bene il proprio lavoro.

#### POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA

Salute e Sicurezza significa prevenzione e contenimento dei rischi per i lavoratori e sui luoghi di lavoro.

- Rispettare leggi e regolamenti, prescrizioni specifiche, e norme tecniche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Adottare le migliori modalità di prevenzione, sorveglianza e protezione per ridurre gli incidenti, quasi incidenti, infortuni e malattie professionali.
- Perseguire il miglioramento dell'efficacia dei processi ed attività, della gestione delle macchine, impianti e luoghi di lavoro, per migliorare le proprie prestazioni ed il controllo dei possibili effetti sui lavoratori in termini di salute e sicurezza sul lavoro.

 <b>MOD68</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	Data di emissione	04/09/2025
		Indice di revisione	00
		Pagina	6 di 6



- Curare la comunicazione verso le parti interessate, fornendo, qualora richieste informazioni sulle prestazioni aziendali e accogliendo le loro richieste e nel caso dei lavoratori garantire il loro coinvolgimento e consultazione riguardo alla salute e sicurezza.
- Assicurare la corretta formazione e informazione dei lavoratori sui rischi per la salute e sicurezza aziendali nel rispetto delle leggi in essere.

La Direzione Generale